

conference-tv Frage und Antworten

Antworten auf häufig gestellte Fragen zu conference-tv

1. Was benötige ich alles für eine Videokonferenz?

Alles was Sie benötigen ist conference-tv. Dies beinhaltet ein Videokonferenzsystem, einen Monitor und einen Anschluss. ctv worx setzt eine ausreichende Bandbreite (Internet-Leitung) voraus.

2. Kann man auch mit Systemen anderer Anbieter gemeinsame Videokonferenz führen?

Grundsätzlich ist das kein Problem. Alle modernen Videokonferenzsysteme beherrschen den Standard H.323. Bei Videokonferenzsystemen, die noch auf der Nutzung von Telefonleitungen beruhen, wird allerdings ein Gateway-Dienst benötigt.

Dieser wird von conference-tv für Punkt-zu-Punkt-Verbindungen kostenlos zur Verfügung gestellt. Wenn Ihr Partner Sie „anruft“ fallen also keinerlei Kosten an, sofern Sie einen Flatrate-Tarif abgeschlossen haben. Wenn Sie keine Flatrate gebucht haben, fallen nur die Minutenentgelte an.

3. Wie sieht es mit der Datensicherheit aus?

Da gibt es keine Probleme. Die Daten werden verschlüsselt versendet und erst vom Partnersystem wieder entschlüsselt. Anders als sonst üblich, wird Ihr sensibles Firmennetzwerk von conference-tv gar nicht genutzt*. Also 100% Datensicherheit für Sie.

*Außer der Tarif worx, dieser nutzt Ihr Firmennetzwerk.

4. Welches Übertragungsmedium nutzt conference-tv?

conference-tv nutzt breitbandige Internetleitungen, die zusätzlich bei Ihnen installiert werden und im Preis inkl. sind. So gewährleistet conference-tv max. Bildqualität während Ihrer Videokonferenzen und max. Datensicherheit für Ihr Unternehmen, da conference-tv parallel zu Ihrem Firmennetzwerk läuft. (Einzige Ausnahme: Der Tarif „worx“ benötigt Ihre Infrastruktur, da hierfür ein Software-Client auf Ihren Rechnern installiert wird.)

5. Welche Kosten kommen während der Verbindung auf mich zu?

Innerhalb Ihres Inklusivminuten-Kontingentes oder bei den Flatrate-Tarifen zahlen Sie keine Gesprächskosten. Für Verbindungen darüber hinaus zahlen Sie nur den Minutenpreis. Wichtig: Systembedingt spielt es dabei keine Rolle, ob Sie angerufen werden oder selber jemanden anrufen.

6. Was heißt eigentlich Multipoint?

Mit der conference-tv-Tarifoption „Multipoint“ können Videokonferenzen mit mehreren Standorten (pro Kunde bis zu 30 Standorte) gleichzeitig durchgeführt werden.

Jeder sieht alle anderen Teilnehmer gleichzeitig (sog. CP-Layout), oder nur die zur Zeit sprechende Person (Sprach-Aktivierung).

7. Meine Präsentation besteht aus PowerPoint-Folien und Excel-Tabellen. Wie kann ich diese mit in die Konferenz einbringen?

An alle conference-tv-Raumsysteme in den Profi-Tarifen können über das optionale Zubehör PC-Anschlussboxen angeschlossen werden. Mit einem Knopfdruck wird der Bildschirminhalt übermittelt und auf einem zusätzlichen Display ausgegeben.

Die anderen Teilnehmer sehen, was Sie sehen - also ohne Qualitätsverlust. Bei unserem HD-Tarif ist diese Option schon im Grundpreis enthalten und muss nicht extra bestellt werden. Sogar mit unserer Einzelplatzlösung worx sind Sie in der Lage PC-Inhalte ohne Mehrkosten zu übertragen mit verschiedenen Standorten zu bearbeiten.

8. Wie kann ich dreidimensionale Gegenstände z.B. Prototypen oder Werkstücke, Stoffmuster u.ä.m. in meine Videokonferenz bringen?

conference-tv liefert Ihnen hierfür optional Dokumenten-Kameras, mit denen Sie dreidimensionale Gegenstände und Papierdokumente in Ihre Videokonferenz einblenden können.

9. Liefert conference-tv auch weitere Peripherie wie Beamer, Plasmabildschirme, LCD-Bildschirme, Mikrofone und Zusatzkameras?

Ja, conference-tv liefert Ihnen eine breite Palette an allen erdenklichen Zubehörlösungen - sprechen Sie uns an!

10. Was passiert, wenn ein Problem mit dem Videokonferenzsystem auftritt?

Im ersten Schritt führt unsere Hotline einen mündlichen Fehlercheck durch, anschließend überprüfen wir das System per Fernwartung (Remote-Access). Sollte ein nicht behebbarer Defekt aufgetreten sein, tauschen wir das System sofort aus.

Da die Geräte in unserem Eigentum bleiben und Sie die Videokonferenz als Dienstleistung beziehen, haben Sie immer Anspruch auf ein funktionierendes System - Reparaturen, Garantie, Wartung etc. - alles nicht Ihr Problem.

Haben Sie noch Fragen die hier nicht beantwortet wurden, rufen Sie uns an: **Tel.: 040 / 41 49 49 - 0.**