



## conference-tv News

### Neu - der neue Startertarif bei conference-tv

Videokonferenz einfach und ohne Vertragsbindung testen. Für nur 99,- Euro monatlich mit 99 Inklusivminuten. Kein Risiko, kein Invest und volle Kostenkontrolle.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3  
22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

# conference-tv Leitfaden für Profis

## Die Vorteile visueller Kommunikation in acht Schritten

|   |    |
|---|----|
| 1. Einführung .....                               | 3  |
| 2. Neue Wege moderner Kommunikation .....         | 4  |
| 3. Ihr Return on Investment .....                 | 5  |
| 4. Bestandteile einer Videokonferenz-Lösung ..... | 8  |
| 5. Hersteller- und Systemauswahl .....            | 11 |
| 6. Netzwerkauswahl .....                          | 14 |
| 7. Raumausstattung .....                          | 16 |
| 8. Vorbereitung auf Ihren Erfolg .....            | 18 |
| Schlußwort .....                                  | 20 |



## conference-tv News

### Unglaublich!

Anhand einer von TANDBERG/Roper ASW durchgeführten Studie glauben 56% aller Befragten, dass sie pro Tag mehr als 30 Min. Zeit durch ineffiziente Kommunikationvorgänge verschwenden.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3  
22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

# conference-tv

## Leitfaden für Profis

### 1. Einführung

**Videokonferenz: Ein ganz neues Meetingerlebnis - fast so als säße man am selben Tisch.**

Wussten Sie schon, dass 55% der Kommunikation nonverbal stattfindet - durch Tonfall und Körpersprache?<sup>1</sup> Wie viele dieser wichtigen, von der Sprache unabhängigen Details gehen wohl täglich beim Austausch von E-Mails oder bei Telefonkonferenzen verloren?

Eines ist klar, persönliche Kommunikation ist in jedem Fall weitaus effektiver. Sie hilft beim Aufbau gegenseitigen Vertrauens und beim Abbau von Missverständnissen. Der Blickkontakt sensibilisiert Unausgesprochenes und steigert so den Kommunikationserfolg.

Im heutigen Geschäftsleben ist diese direkte, persönliche Ansprache leider nicht immer möglich. Eine videogestützte Kommunikation kommt dem allerdings schon sehr nahe. Videokonferenzen sind ein leistungsfähiges Multimediainstrument für natürliche Kommunikation, besonders dann, wenn Teilnehmer viele Kilometer oder gar Kontinente voneinander entfernt sind.

Welche Auswirkungen hat dies auf Ihr Unternehmen?

Viele Unternehmen betrachten Videokonferenzen als wichtiges Mittel zur Kostensenkung. Tatsächlich ist es Kunden von conference-tv gelungen, ihren Reiseaufwand um 30% oder mehr zu senken und somit deutliche Kostenersparnisse zu erzielen. Allerdings ist diese Kostensenkung nur ein positiver Effekt der Videostrategie. Sie führt zudem zur Steigerung der Produktivität, zu größerem Verantwortungsbewusstsein unserer Umwelt gegenüber und zu einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Arbeit und Freizeit.

Videokonferenzen können zum Beispiel die Arbeitsabläufe im gesamten Unternehmen verbessern. Die Möglichkeiten sind vielfältig. Beispielsweise können Sie Vorstellungsgespräche mit externen Bewerbern anderer Standorte problemlos von Ihrem Büro aus führen, Projekte effizient von Zuhause aus bearbeiten, Zulieferer - in Echtzeit - bis in die Fertigung begleiten und Schulungsveranstaltungen sowie Vorstandsansprachen aufzeichnen.

Heute werden Videokonferenzsysteme längst nicht mehr nur für Besprechungen von Konferenzraum zu Konferenzraum genutzt.

Visuelle Kommunikation kann sehr persönlich erlebt werden, sobald jeder Mitarbeiter eines Unternehmens die für sich am besten geeignete Lösung wählen und an den mit seinem Terminkalender vereinbarten Videokonferenzen teilnehmen kann.

Mit diesem Kompendium möchte conference-tv Sie dabei unterstützen für eine hohe Akzeptanz der Anwender zu sorgen und letztlich den Erfolg des Projektes messbar darstellen.



## conference-tv News

### Effiziente Kommunikation?

Allein in den USA werden jährlich geschätzte 297 Milliarden \$ durch ineffiziente Kommunikation verschwendet.<sup>2</sup>

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

# conference-tv

## Leitfaden für Profis

### 1. Neue Wege moderner Kommunikation

#### Entdecken Sie Ihre Vorteile

Videokonferenzen können Ihrem Unternehmen diverse Vorteile bringen. Zusätzlich zu Kostenersparnis und Produktivitätssteigerung kann Videokommunikation auch folgende Wettbewerbsvorteile schaffen:

**Schnellere Entscheidungsfindung** – Allein in den USA werden jährlich geschätzte 297 Milliarden \$ durch ineffiziente Kommunikation verschwendet.<sup>2</sup> Die Zeit, die Sie auf Reisen, beim Warten auf dringend benötigte Unterlagen oder beim erfolglosen Versuch komplexe Sachverhalte per E-Mail zu erklären, verschwenden, könnten Sie auch erheblich sinnvoller einsetzen. Zum Beispiel zur Einführung neuer Produkte auf dem Markt oder zum Lösen von Serviceproblemen bei Kunden. Dies und mehr ermöglicht Ihnen die Videotechnik. Zudem können Sie ganz einfach Ideen austauschen, Detailbilder betrachten und schnell die richtigen Maßnahmen ergreifen.

**Sofortiger Zugriff auf Expertenwissen** – Oft ist es nicht vermeidbar, bei einem Spezialisten Rat einzuholen. Mit Hilfe von Videokonferenzen wird das gesammelte Fachwissen der Spezialisten im ganzen Unternehmen verfügbar, ohne ihnen eine Reise zu mehreren Standorten zumuten zu müssen. Schulung, Übersetzung, Beratung und Fehlersuche können in Echtzeit erfolgen. Dank Videostreaming und -archivierung wird das Expertenwissen gespeichert und steht dann für alle Anwender jederzeit abrufbereit zur Verfügung.

**Integration von Unternehmensteilen** – Besteht ein Unternehmen aus mehreren Niederlassungen, müssen diese Teams nicht zwangsläufig voneinander isoliert arbeiten. Im Anschluss an eine weltweite Expansion, einen Firmenzusammenschluss oder an ein Outsourcingprojekt befinden sich manche Abteilungen plötzlich in einer Art Isolation, abseits der Projektziele und einer gemeinsamen Unternehmenskultur. Per Video kann hier ein virtueller, gemeinsamer Konferenzraum eingerichtet werden, damit alle Beteiligten stets über den gleichen Informationsstand verfügen.

**Ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeit und Freizeit** – Ist ein Mitarbeiter für ein zweistündiges, auswärtiges Meeting den ganzen Tag unterwegs, opfert er dafür meist eigene Zeit – zum Beispiel die mit seiner Familie. Der zusätzliche Stress aufgrund verspäteter Flüge oder fehlender Gepäckstücke ist dabei noch nicht berücksichtigt. Nimmt der Mitarbeiter jedoch per Video an diesem Meeting teil – und dies vielleicht sogar von Zuhause aus – so bedeutet dies nicht nur einen besseren Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit, sondern auch Kostenersparnis und eine erhebliche Schonung der Umwelt.

#### Video = Umweltschutz

Würden heute nur einen einzigen Tag weltweit sämtliche geschäftliche Flüge ausfallen, blieben der Atmosphäre etwa 45 Mio. Kg. – oder 41.000 Tonnen – Kohlendioxidabgase erspart. Weitere deutliche Abgassenkungen könnten durch eine Reduzierung des Pkw-gebundenen Reise- und Pendlerverkehrs erzielt werden. Durch Nutzung von Videokonferenzlösungen vermeiden Unternehmen unnötige Geschäftsreisen, zeigen ein erhöhtes Umweltbewusstsein und erhalten gleichzeitig einen erheblichen Wettbewerbsvorsprung.

<sup>2</sup>TANDBERG/Roper, Visual Communication Survey, Reston, VA



---

## conference-tv News

---

### **Effiziente Kommunikation?**

Allein in den USA werden jährlich geschätzte 297 Milliarden \$ durch ineffiziente Kommunikation verschwendet.<sup>2</sup>

### **Neue HD-Tarife verfügbar**

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### **conference-tv - Online:**

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### **Welcher Tarif passt zu mir?**

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### **conference-tv GmbH & Co. KG**

Ahornallee 3  
22529 Hamburg  
Tel.: 040 41 49 49 - 0  
Fax: 040 41 49 49 - 99  
E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)  
[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

# conference-tv

## Leitfaden für Profis

### 3. Ihr Return on Investment

#### **Unzählige Anwendungsmöglichkeiten erwarten Sie**

Eine gute Nachricht vorab - falls Sie jetzt über die Anschaffung eines Videokonferenzsystems nachdenken, so stehen Ihnen heute deutlich mehr Optionen zur Auswahl, als noch vor wenigen Jahren. Der Markt für Videokonferenzlösungen entwickelt sich stetig weiter. Mit der Zunahme von IP, einfacheren Benutzeroberflächen sowie die Einführung neuer Videoformate wie Einzelplatzlösungen für den Schreibtisch oder Videokommunikation auf dem PC, ist die visuelle Kommunikation heute einem deutlich größeren Benutzerkreis zugänglich als jemals zuvor. Gleich zeitig ist mit der Einführung von neuen Telepresence-Lösungen und High Definition Video der Anspruch der Nutzer in Bezug auf Qualität und Design gestiegen. Aufgrund der Vielfalt der angebotenen Systeme stehen Sie als Kunde vor der Aufgabe, sich zunächst Klarheit über die benötigten Features und Funktionen zu verschaffen. Damit Sie sich, maßgeschneidert für Ihr Unternehmen, die beste Videolösung zusammenstellen können.

Der erste Schritt? Überlegen Sie zunächst, wie die Videotechnik in Ihrem Unternehmen sinnvoll eingesetzt werden könnte. Nahezu alle Arbeitsabläufe, die Sie heute per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich mit Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die sich bietenden Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein. Nachstehend finden Sie einige Beispiele erfolgreich eingesetzter Videokommunikation.

#### **Management**

- Regelmäßige Meetings
- Von Angesicht zu Angesicht: Direkte und persönliche Vorstandsmeetings
- Wichtige Entscheidungsträger sind flexibel erreichbar
- Live-Ausstrahlung von Vorstandsansprachen oder deren Aufzeichnung zur späteren Ausstrahlung
- Vorträge auf Seminaren oder Messen, ohne dafür reisen zu müssen
- Verbesserte Work-Life-Balance

#### **Vertrieb und Marketing**

- Stabilisierung der Kundenbeziehungen durch persönlichen Service
- Kunden in Zweigstellen werden vom Home Office mit Know-How versorgt
- Verbindung zwischen Vertriebsmitarbeitern an entfernten Standorten und der Unternehmenszentrale
- Zeitnahe und persönliche Durchführung von Marktforschungsaktionen beim Kunden
- Verbreitung von Marketingbotschaften
- Durch verringerten Reiseaufwand bleibt mehr Zeit pro Tag für die Arbeit mit und am Kunden



---

## conference-tv News

---

### Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienststreifen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

# conference-tv

## Leitfaden für Profis

### Personalwesen

- Bewerbungsgespräche mit Kandidaten an entfernten Standorten
- Permanente Durchführung von Schulungen
- Aufrechterhaltung Ihrer Unternehmenskultur auch nach einer Unternehmenszusammenführung
- Erhaltung und Optimierung von Home Office-Projekten
- Unternehmensweite Mitarbeiterversammlungen

### R&D und Produktentwicklung

- Sofortiges Präsentieren von Produktdokumenten oder -zeichnungen
- Vermeidung möglicher Irritationen zwischen unterschiedlichen Standorten und Kulturen
- Bildung virtueller Communities zwischen verschiedenen Standorten fördert eine schnelle Zusammenarbeit
- Feedback von Lieferanten und Kunden in Echtzeit
- Zugriff auf Spezialisten in aller Welt in Echtzeit
- Schnellere Markteinführung von Produkten

Machen Sie sich ein Bild davon, in welchen verschiedenen Bereichen Videokommunikation bereits erfolgreich eingesetzt wird.

### Produktion

- Entscheidungsfindung bezüglich Produktentwicklung und -design
- Qualitätsprüfungen an unterschiedlichen Standorten
- Zugriff auf Expertise bei Reparaturen an Anlagen in entlegenden Gebieten
- Koordination von Logistik und Distribution mit Zulieferern
- Schaffung einer gemeinsamen weltweiten Unternehmenskultur
- Vorbereitung von Plänen für ein Kontinuitätsmanagement
- Gruppendiskussionen mit Kunden
- Angebot kontinuierlicher Mitarbeiterschulungen

### Finanzwesen

- Zusammenarbeit in Echtzeit – tägliche Strategien festlegen, Nachrichten und Marktbedingungen kommunizieren und fundierte Entscheidungen treffen
- Kompetentes Expertenwissen auch für Kunden einer Zweigstelle nutzen
- Gespräche mit Bewerbern aus weit entfernten Ländern führen
- Schulungs- und Beratungsleistungen anbieten

### Staatliche und andere öffentliche Unternehmen

- Koordinierung der Arbeitsprozesse mit bundesweiten, landesweiten und regionalen Behörden
- Durchführen von Briefings mit hochrangigen Sicherheitsstellen
- Bereitstellung kosteneffektiver Schulungen
- Förderung von Tele-/Home Office-Projekten

### Öffentliche Sicherheit

- Koordination von Katastrophenschutzmaßnahmen
- Einrichtung mobiler Einsatzzentralen
- Weitreichende Informationsverteilung



## conference-tv News

### Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

# conference-tv

## Leitfaden für Profis

### Gesundheitswesen

- Ferndiagnosen für Patienten in ländlichen Gegenden
- Fachmediziner zwecks gegenseitiger Beratung miteinander verbinden
- Übersetzungsdienste für Patienten und Krankenhauspersonal
- Teilnahme an kontinuierlichen medizinischen Fortbildungsmaßnahmen

### Fortbildung

- Zusammenarbeit mit anderen Bildungsinstitutionen
- Ausweitung von Schulungsmaßnahmen auf Teilnehmer in ländlichen oder entlegenen Gebieten
- Aufwertung der Lehrinhalte durch zusätzliche Aufnahme virtueller Exkursionen und Videopräsentationen von Fachleuten
- Kontinuierliche Schulung und Weiterbildung für Seminarleiter / Mitarbeiter
- Abhalten von Versammlungen unterschiedlicher Fakultäten

### ROI - Drei Buchstaben, die Ihren Erfolg sichern.

Da Sie nun erfahren haben, wie und wo Sie in Ihrem Unternehmen Videokommunikation einsetzen könnten, sollten Sie sich jetzt überlegen, wie viel Zeit und Ressourcen Sie momentan für Tätigkeiten aufwenden, die zukünftig durch Videotechnik ersetzt werden sollen.

- Wie viele Mitarbeiter reisen zu Meetings und wie hoch sind die Reisekosten dafür?
- Wofür könnten Ihre Mitarbeiter die gewonnene Arbeitszeit durch Verkürzung der Anreise effizient nutzen?
- Wie lange dauert es in Ihrem Unternehmen ein Produkt auf dem Markt einzuführen? Ein Consultingprojekt auf den Weg zu bringen? Einen neuen Mitarbeiter einzustellen? Eine Störung zu beseitigen?

Jedes Mal, wenn Sie einen bestimmten Arbeitsprozess durch Videokommunikation ersetzen, können Sie auch sehr einfach die Rendite Ihrer Investitionskosten (ROI) berechnen.

Daher lohnt es sich, wenn Sie mit Hilfe einer online durchgeführten Selbsteinschätzung in nur wenigen Minuten Ihre Einsparungen berechnen.

Mit Hilfe des ROI-Rechners von TANDBERG zum Beispiel, unter [www.roi-rechner.com](http://www.roi-rechner.com), lassen sich die Reisekosten in Ihrem Unternehmen schnell errechnen. Anhand der Anzahl der reisenden Personen, Durchschnittswerte üblicher Reiseentfernungen sowie Durchschnittsgehälter, wird die potentielle Kosten- und Zeitersparnis transparent aufgezeigt.

Für eine individuelle Bewertung Ihres potentiellen Reise-ROIs, können Sie z.B. im Internet den TANDBERG-Forrester Total Economic Impact Calculator nutzen: [www.tandberg.com/services/professional\\_services/return\\_on\\_investment.jsp](http://www.tandberg.com/services/professional_services/return_on_investment.jsp)



---

## conference-tv News

---

### Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3  
22529 Hamburg  
Tel.: 040 41 49 49 - 0  
Fax: 040 41 49 49 - 99  
E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)  
[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

# conference-tv

## Leitfaden für Profis

### 4. Bestandteile einer Videokonferenz-Lösung

#### Wichtige Elemente eines Videosystems

Kamera. Mikrofon. Monitor. Lautsprecher. Codec. Dies sind die fünf wichtigen Bestandteile eines Videokonferenzsystems. Kamera und Mikrofon nehmen Bild und Ton auf. Der Codec wandelt das Video- und Audiosignal in ein digitales Signal um und komprimiert es vor dem Versenden über das Kommunikationsnetzwerk. Am anderen Ende wird das Signal vom Codec dekomprimiert und das Bildsignal zum Monitor sowie das Tonsignal zum Lautsprecher, weitergeleitet.

An einem Videoanruf können zwei oder mehr Geräte teilnehmen. Dabei gibt es eine Vielzahl optionaler Funktionen, die abhängig von den Anforderungen und dem Budget für ausgewählte Videolösungen zur Verfügung stehen. Für jeden Arbeitsplatz gibt es ein geeignetes System - für den Boardroom, den Schreibtisch, die Außenstelle oder die Fertigungshalle. Solange Sie sich für einen Anbieter mit ein heitlicher Platt - form entscheiden, können alle eingesetzten Systeme problemlos zusammenarbeiten.

#### Die Gesamtlösung

Eine Videokonferenz-Gesamtlösung umfasst mehrere unterschiedliche Videosysteme, eine Infrastruktur für verschiedene Netzwerk-Umgebungen und Tools für eine zentrale Verwaltung der Videosysteme. Diese Video-Gesamtlösung kann durch Einbindung externer Geräte jederzeit erweitert werden.

Eine Gesamtlösung kann einige oder alle der nachfolgend genannten Produkte beinhalten:

#### Telepresence

Telepresence-Systeme erzeugen ein extrem realitätsnahes, persönliches Gesprächs -umfeld und bieten so eine ideale Plattform für die Kommunikation und Interaktion unter den Teilnehmern. Telepresence-Systeme sind als raumgebundene Telepresence-Umgebung und als Einzelsysteme für den Vorstandsschreibtisch erhältlich.

#### HD-Videokonferenzsysteme

Diese hochwertigen Systeme sind für den Einsatz in Konferenzräumen, Boardrooms, Auditorien und anderen gemeinschaftlich genutzten Umgebungen geeignet. High Definition Videokonferenzlösungen können die gleiche hohe Bild- und Tonqualität liefern, wie Telepresence-Systeme.

#### Desktop-Videosysteme

Diese Systeme sind für die Nutzung durch Einzelpersonen ausgelegt und beinhalten Video VoIP-Telefone, Exekutiv- und PC-basierte Systeme, die für den Einsatz am Büro-Arbeitsplatz, im Home Office oder sogar für unterwegs geeignet sind.



---

## conference-tv News

---

### Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

## conference-tv

# Leitfaden für Profis

### Industrie-Applikationen

Für Telemedizin, Fernstudium, Militär und andere Anwendungssektoren gibt es speziell auf deren Anforderungen zugeschnittene Videokonferenzsysteme. Möglicherweise ist eine solche Sonderlösung auch für Ihre Anwendung geeignet.

### Management-Tools

Management-Tools ermöglichen Ihnen die Steuerung einer zunehmend komplexer werdenden Kommunikationsumgebung, ohne dass dabei der Service Level sinkt oder die damit verbundenen Unterhaltskosten wesentlich steigen. Mit Hilfe eines Management-Tools lassen sich Diagnosen und Systemupgrades ferngesteuert durchführen, entsprechende Ressourcen steuern, Verbindungen zu Kommunikationstools von Drittanbietern herstellen, Nutzungsberichte erstellen sowie die Rendite Ihrer Investition berechnen.

### Multipoint Control Units (MCUs)

Durch Einsatz von MCUs lassen sich mehrere Video- und Telefonteilnehmer zu einer einzigen Konferenz hinzuschalten. Dabei stehen Ihnen MCUs - mit High Definition Continuous Presence - als Garant für eine qualitativ hochwertige High Definition Auflösung im gesamten Netzwerk zur Verfügung sowie solche, die als hochgradig skalierbare Multimedia-MCUs an steigende Anforderungen angepasst werden können.

### Netzwerkinfrastruktur

Wenn in Ihrem Unternehmen die Videokonferenz-Lösung um zusätzliche Standorte und Funktionen erweitert werden soll, so ist dazu eine geeignete Netzwerkinfrastruktur erforderlich.

Eine Videoinfrastruktur sorgt für:

- effiziente Einbindung der Teilnehmer unterschiedliche Netze an die gleiche Video-Lösung
- die Einstellung der Bandbreite
- die sichere Einbindung der Anrufe aus unterschiedlichen Netzen und User Domains mit NAT Firewallüberbrückung

Intelligente Infrastrukturkomponenten wie der Video Communication Server (VCS) von Tandberg, erhöhen die Zuverlässigkeit Ihres Netzwerkes. Ein Erfolg, der auf die korrekte Weiterleitung aller Anrufe und die Konvertierung der IP-Adressen in Verzeichnisse zurückzuführen ist. Gleichzeitig wird für ein reibungsloses Zusammenspiel Ihrer Videogeräte mit anderen Telefonen bzw. Endgeräten gesorgt.

### Full Managed Service - conference-tv

Mit conference-tv brauchen Sie sich um Netzwerkinfrastruktur sowie Management-Tools oder MCU's keine Gedanken zu machen. conference-tv stellt Ihnen die komplette Infrastruktur zur Verfügung. Mit conference-tv bleiben Sie flexibel - immer!



## conference-tv News

### Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Ahornallee 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)

[www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

## conference-tv

# Leitfaden für Profis

## 4. Bestandteile einer Videokonferenz-Lösung

Nicht jede Lösung und nicht jedes Videokonferenzsystem passt zu jedem Unternehmen. Darum ist es wichtig, die Anbieter und Systeme auszuwählen, die Ihren individuellen Anforderungen und Zielen optimal gerecht werden und die sich an Veränderungen im Unternehmen flexibel anpassen.

### Anbieter-Auswahl

Der ideale Anbieter agiert als zuverlässiger und langfristiger Geschäftspartner. Bei der Auswahl potentieller Anbieter sollten folgende Faktoren beachtet werden:

- ein ausgereiftes Wirtschaftsprofil
- ein gutes, schlüssiges Geschäftsmodell
- eine erfolgreiche Unternehmensgeschichte und ethisch einwandfreie Geschäftspraktiken sowie fachliche Reputation
- schnell reagierender Kundendienst
- Leistungsprogramm für Wartung, Support und Schulung
- globale Präsenz als zentrale Anlaufstelle für die Implementierung von Videokonferenzsystemen weltweit
- zufriedene Kunden
- kompetente Mitarbeiter, die sie mit branchenspezifischer Anwendungsberatung unterstützen können
- Integrierte Gesamtlösungen, einschließlich Infrastruktur, Systemmanagement und einer Vielzahl unterschiedlicher Endpunkte (unter Umständen einschl. Telepresence, Video VoIP-Telefonen und PC-Video)
- Bekenntnis zur Entwicklung standardbasierter, herstellerunabhängiger Lösungen

### Anpassung von Lösungen an Ihre Ziele

Um Ihnen bei der Entscheidung, welche Bestandteile einer Videokonferenz-Gesamtlösung für Ihre Anforderungen am besten geeignet sind, zu helfen, beantworten sie einfach folgende Fragen:

- wie würde Ihrer Meinung nach die visuelle Kommunikation in Ihrem Unternehmen genutzt werden?
- welche Art von Informationen werden bei Ihnen ausgetauscht?
  - Produktdetails, Spreadsheets, Multimedia, sicherheitskritische Daten?
- Wäre es hilfreich, wenn Sie mit Kollegen an deren Schreibtisch oder in deren Home Office sprechen und dabei sehen könnten?
- Würden Sie mit Lieferanten, Partnern, Kunden oder anderen Externen visuell kommunizieren wollen?
- wie viele Standorte sollen bei Meetings miteinander verbunden werden?
- wie viele Menschen würden pro Standort an einem Meeting teilnehmen?
- wie viele Videokonferenzen sollten gleichzeitig durchführbar sein?
- welche Art von Netzwerk würde für ihr Videosystem eingesetzt (Standleitungen, IP, MPLS)?
- welche Bandbreite sollte im Optimalfall für die Kommunikation zur Verfügung stehen und haben Sie ausreichend Bandbreite zur Verfügung?



---

## conference-tv News

---

### Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

### Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

### conference-tv - Online:

... [www.conference-tv.de](http://www.conference-tv.de)

### Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

### conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3  
22529 Hamburg  
Tel.: 040 41 49 49 - 0  
Fax: 040 41 49 49 - 99  
E-Mail: [info@conference-tv.de](mailto:info@conference-tv.de)  
[www.videokonferenz.tv](http://www.videokonferenz.tv)

## conference-tv

# Mustertext

# E-Mail der Geschäftsleitung

### Vorstellung der Videokommunikation

An: Alle Mitarbeiter

Thema: Vorstellung unseres neuen Videokommunikationssystems

Ich freue mich, Ihnen mitteilen zu können, dass wir zur Optimierung unserer Kommunikationsprozesse jetzt über die neueste Videokonferenztechnik verfügen. Diese leicht bedienbaren, hochmodernen Videokonferenzsysteme gestalten den Arbeitsalltag nicht nur einfacher und produktiver, sie tragen aufgrund verbesserter Kommunikations- und Kooperationsmöglichkeiten auch zu einer konstanten Wettbewerbsfähigkeit von <Firmenname> bei. Durch die Nutzung dieser Systeme sind wir weitaus handlungsfähiger als die Konkurrenz, können Entscheidungen schneller treffen, uns stärker auf die Bedürfnisse der Kunden fokussieren und Stress minimieren oder gar vermeiden.

Videokommunikation funktioniert ähnlich wie Ihr Telefon - Sie wählen einen Kontakt und werden sofort verbunden. Anders als beim Telefon jedoch, sehen Sie Ihre Gesprächspartner und können Informationsinhalte aus Präsentationen, Datenblättern und anderen Dokumenten gemeinsam nutzen und erfassen. Die hohe Qualität der Videosysteme macht eine Videokonferenz beinahe so realistisch, als sei man persönlich vor Ort.

Mit Hilfe unserer neuen Videokonferenzsysteme werden wir enger mit unseren regionalen Niederlassungen kommunizieren und unsere regionalen Mitarbeiter effektiver in wichtige Entscheidungen einbeziehen können. Vom Personalwesen bis Kundenservice wird jede Abteilung bei <Firmenname> von den neuen Systemen profitieren.

Ich selbst habe das neue Videokommunikationssystem bereits genutzt und bin beeindruckt, welche Vorteile es für meine tägliche Arbeit mitbringt. Ich bin davon überzeugt, dass diese Technologie viele unserer Arbeitsabläufe drastisch verbessert, die Effektivität erhöht und unsere Kosten deutlich senken wird.

Ich vertraue darauf, dass Sie dieses Projekt unterstützen und dazu beitragen werden, dass die Einführung und Umsetzung der Videotechnik bei <Firmenname> einen messbaren Erfolg mit sich bringt. In Kürze werden Sie Informationen über Schulungsangebote erhalten. Bitte nehmen Sie diese Gelegenheit unbedingt wahr. Zwischenzeitlich können Sie sich bei allen aufkommenden Fragen zu diesem Thema an <Kontaktname> unter <Telefon oder Email> wenden.

Mit herzlichen Grüßen,  
<Führungskraft Name>