



conference-tv News

Neu - der neue Startertarif bei conference-tv

Videokonferenz einfach und ohne Vertragsbindung testen. Für nur 99,- Euro monatlich mit 99 Inklusivminuten. Kein Risiko, kein Invest und volle Kostenkontrolle.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3
22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

conference-tv Leitfaden für Profis

Die Vorteile visueller Kommunikation in acht Schritten



conference-tv News

Neu - der neue Startertarif bei conference-tv

Videokonferenz einfach und ohne Vertragsbindung testen. Für nur 99,- Euro monatlich mit 99 Inklusivminuten. Kein Risiko, kein Invest und volle Kostenkontrolle.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3
22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

conference-tv Leitfaden für Profis

Die Vorteile visueller Kommunikation in acht Schritten

1. Einführung	3
2. Neue Wege moderner Kommunikation	4
3. Ihr Return on Investment	5
4. Bestandteile einer Videokonferenz-Lösung	8
5. Hersteller- und Systemauswahl	11
6. Netzwerkauswahl	14
7. Raumausstattung	16
8. Vorbereitung auf Ihren Erfolg	18
Schlußwort	20



conference-tv News

Unglaublich!

Anhand einer von TANDBERG/Roper ASW durchgeführten Studie glauben 56% aller Befragten, dass sie pro Tag mehr als 30 Min. Zeit durch ineffiziente Kommunikationsvorgänge verschwenden.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3
22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

1. Einführung

Videokonferenz: Ein ganz neues Meetingerlebnis - fast so als sässe man am selben Tisch.

Wussten Sie schon, dass über 55% der Kommunikation nonverbal stattfindet - durch Tonfall und Körpersprache?¹ Wie viele dieser wichtigen, von der Sprache unabhängigen Details gehen wohl täglich beim Austausch von E-Mails oder bei Telefonkonferenzen verloren?

Eines ist klar, persönliche Kommunikation ist in jedem Fall weitaus effektiver. Sie hilft beim Aufbau gegenseitigen Vertrauens und beim Abbau von Missverständnissen. Der Blickkontakt sensibilisiert Unausgesprochenes und steigert so den Kommunikationserfolg.

Im heutigen Geschäftsleben ist diese direkte, persönliche Ansprache leider nicht immer möglich. Eine videogestützte Kommunikation kommt dem allerdings schon sehr nahe. Videokonferenzen sind ein leistungsfähiges Multimediainstrument für natürliche Kommunikation, besonders dann, wenn Teilnehmer viele Kilometer oder gar Kontinente voneinander entfernt sind.

Welche Auswirkungen hat dies auf Ihr Unternehmen?

Viele Unternehmen betrachten Videokonferenzen als wichtiges Mittel zur Kostensenkung. Tatsächlich ist es Kunden von conference-tv gelungen, ihren Reiseaufwand um 30% oder mehr zu senken und somit deutliche Kostenersparnisse zu erzielen. Allerdings ist diese Kostensenkung nur ein positiver Effekt der Videostrategie. Sie führt zudem zur Steigerung der Produktivität, zu größerem Verantwortungsbewusstsein unserer Umwelt gegenüber und zu einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Arbeit und Freizeit.

Videokonferenzen können zum Beispiel die Arbeitsabläufe im gesamten Unternehmen verbessern. Die Möglichkeiten sind vielfältig. Beispielsweise können Sie Vorstellungsgespräche mit externen Bewerbern anderer Standorte problemlos von Ihrem Büro aus führen, Projekte effizient von Zuhause aus bearbeiten, Zulieferer - in Echtzeit - bis in die Fertigung begleiten und Schulungsveranstaltungen sowie Vorstandsansprachen aufzeichnen.

Heute werden Videokonferenzsysteme längst nicht mehr nur für Besprechungen von Konferenzraum zu Konferenzraum genutzt.

Visuelle Kommunikation kann sehr persönlich erlebt werden, sobald jeder Mitarbeiter eines Unternehmens die für sich am besten geeignete Lösung wählen und an den mit seinem Terminkalender vereinbarten Videokonferenzen teilnehmen kann.

Mit diesem Kompendium möchte conference-tv Sie dabei unterstützen für eine hohe Akzeptanz der Anwender zu sorgen und letztlich den Erfolg des Projektes messbar darstellen.



conference-tv News

Effiziente Kommunikation?

Allein in den USA werden jährlich geschätzte 297 Milliarden \$ durch ineffiziente Kommunikation verschwendet.²

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

1. Neue Wege moderner Kommunikation

Entdecken Sie Ihre Vorteile

Videokonferenzen können Ihrem Unternehmen diverse Vorteile bringen. Zusätzlich zu Kostenersparnis und Produktivitätssteigerung kann Videokommunikation auch folgende Wettbewerbsvorteile schaffen:

Schnellere Entscheidungsfindung – Allein in den USA werden jährlich geschätzte 297 Milliarden \$ durch ineffiziente Kommunikation verschwendet.² Die Zeit, die Sie auf Reisen, beim Warten auf dringend benötigte Unterlagen oder beim erfolglosen Versuch komplexe Sachverhalte per E-Mail zu erklären, verschwenden, könnten Sie auch erheblich sinnvoller einsetzen. Zum Beispiel zur Einführung neuer Produkte auf dem Markt oder zum Lösen von Serviceproblemen bei Kunden. Dies und mehr ermöglicht Ihnen die Videotechnik. Zudem können Sie ganz einfach Ideen austauschen, Detailbilder betrachten und schnell die richtigen Maßnahmen ergreifen.

Sofortiger Zugriff auf Expertenwissen – Oft ist es nicht vermeidbar, bei einem Spezialisten Rat einzuholen. Mit Hilfe von Videokonferenzen wird das gesammelte Fachwissen der Spezialisten im ganzen Unternehmen verfügbar, ohne ihnen eine Reise zu mehreren Standorten zumuten zu müssen. Schulung, Übersetzung, Beratung und Fehlersuche können in Echtzeit erfolgen. Dank Videostreaming und -archivierung wird das Expertenwissen gespeichert und steht dann für alle Anwender jederzeit abrufbereit zur Verfügung.

Integration von Unternehmensteilen – Besteht ein Unternehmen aus mehreren Niederlassungen, müssen diese Teams nicht zwangsläufig voneinander isoliert arbeiten. Im Anschluss an eine weltweite Expansion, einen Firmenzusammenschluss oder an ein Outsourcingprojekt befinden sich manche Abteilungen plötzlich in einer Art Isolation, abseits der Projektziele und einer gemeinsamen Unternehmenskultur. Per Video kann hier ein virtueller, gemeinsamer Konferenzraum eingerichtet werden, damit alle Beteiligten stets über den gleichen Informationsstand verfügen.

Ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeit und Freizeit – Ist ein Mitarbeiter für ein zweistündiges, auswärtiges Meeting den ganzen Tag unterwegs, opfert er dafür meist eigene Zeit – zum Beispiel die mit seiner Familie. Der zusätzliche Stress aufgrund verspäteter Flüge oder fehlender Gepäckstücke ist dabei noch nicht berücksichtigt. Nimmt der Mitarbeiter jedoch per Video an diesem Meeting teil – und dies vielleicht sogar von Zuhause aus – so bedeutet dies nicht nur einen besseren Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit, sondern auch Kostenersparnis und eine erhebliche Schonung der Umwelt.

Video = Umweltschutz

Würden heute nur einen einzigen Tag weltweit sämtliche geschäftliche Flüge ausfallen, blieben der Atmosphäre etwa 45 Mio. Kg. – oder 41.000 Tonnen – Kohlendioxidabgase erspart. Weitere deutliche Abgassenkungen könnten durch eine Reduzierung des Pkw-gebundenen Reise- und Pendlerverkehrs erzielt werden. Durch Nutzung von Videokonferenzlösungen vermeiden Unternehmen unnötige Geschäftsreisen, zeigen ein erhöhtes Umweltbewusstsein und erhalten gleichzeitig einen erheblichen Wettbewerbsvorsprung.

²TANDBERG/Roper, Visual Communication Survey, Reston, VA



conference-tv News

Effiziente Kommunikation?

Allein in den USA werden jährlich geschätzte 297 Milliarden \$ durch ineffiziente Kommunikation verschwendet.²

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3
22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

3. Ihr Return on Investment

Unzählige Anwendungsmöglichkeiten erwarten Sie

Eine gute Nachricht vorab - falls Sie jetzt über die Anschaffung eines Videokonferenzsystems nachdenken, so stehen Ihnen heute deutlich mehr Optionen zur Auswahl, als noch vor wenigen Jahren. Der Markt für Videokonferenzlösungen entwickelt sich stetig weiter. Mit der Zunahme von IP, einfacheren Benutzeroberflächen sowie die Einführung neuer Videoformate wie Einzelplatzlösungen für den Schreibtisch oder Videokommunikation auf dem PC, ist die visuelle Kommunikation heute einem deutlich größeren Benutzerkreis zugänglich als jemals zuvor. Gleich zeitig ist mit der Einführung von neuen Telepresence-Lösungen und High Definition Video der Anspruch der Nutzer in Bezug auf Qualität und Design gestiegen. Aufgrund der Vielfalt der angebotenen Systeme stehen Sie als Kunde vor der Aufgabe, sich zunächst Klarheit über die benötigten Features und Funktionen zu verschaffen. Damit Sie sich, maßgeschneidert für Ihr Unternehmen, die beste Videolösung zusammenstellen können.

Der erste Schritt? Überlegen Sie zunächst, wie die Videotechnik in Ihrem Unternehmen sinnvoll eingesetzt werden könnte. Nahezu alle Arbeitsabläufe, die Sie heute per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich mit Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die sich bietenden Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein. Nachstehend finden Sie einige Beispiele erfolgreich eingesetzter Videokommunikation.

Management

- Regelmäßige Meetings
- Von Angesicht zu Angesicht: Direkte und persönliche Vorstandsmeetings
- Wichtige Entscheidungsträger sind flexibel erreichbar
- Live-Ausstrahlung von Vorstandsansprachen oder deren Aufzeichnung zur späteren Ausstrahlung
- Vorträge auf Seminaren oder Messen, ohne dafür reisen zu müssen
- Verbesserte Work-Life-Balance

Vertrieb und Marketing

- Stabilisierung der Kundenbeziehungen durch persönlichen Service
- Kunden in Zweigstellen werden vom Home Office mit Know-How versorgt
- Verbindung zwischen Vertriebsmitarbeitern an entfernten Standorten und der Unternehmenszentrale
- Zeitnahe und persönliche Durchführung von Marktforschungsaktionen beim Kunden
- Verbreitung von Marketingbotschaften
- Durch verringerten Reiseaufwand bleibt mehr Zeit pro Tag für die Arbeit mit und am Kunden



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienststreifen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3
22529 Hamburg
Tel.: 040 41 49 49 - 0
Fax: 040 41 49 49 - 99
E-Mail: info@conference-tv.de
www.videokonferenz.tv

conference-tv

Leitfaden für Profis

Personalwesen

- Bewerbungsgespräche mit Kandidaten an entfernten Standorten
- Permanente Durchführung von Schulungen
- Aufrechterhaltung Ihrer Unternehmenskultur auch nach einer Unternehmenszusammenführung
- Erhaltung und Optimierung von Home Office-Projekten
- Unternehmensweite Mitarbeiterversammlungen

R&D und Produktentwicklung

- Sofortiges Präsentieren von Produktdokumenten oder -zeichnungen
- Vermeidung möglicher Irritationen zwischen unterschiedlichen Standorten und Kulturen
- Bildung virtueller Communities zwischen verschiedenen Standorten fördert eine schnelle Zusammenarbeit
- Feedback von Lieferanten und Kunden in Echtzeit
- Zugriff auf Spezialisten in aller Welt in Echtzeit
- Schnellere Markteinführung von Produkten

Machen Sie sich ein Bild davon, in welchen verschiedenen Bereichen Videokommunikation bereits erfolgreich eingesetzt wird.

Produktion

- Entscheidungsfindung bezüglich Produktentwicklung und -design
- Qualitätsprüfungen an unterschiedlichen Standorten
- Zugriff auf Expertise bei Reparaturen an Anlagen in entlegenden Gebieten
- Koordination von Logistik und Distribution mit Zulieferern
- Schaffung einer gemeinsamen weltweiten Unternehmenskultur
- Vorbereitung von Plänen für ein Kontinuitätsmanagement
- Gruppendiskussionen mit Kunden
- Angebot kontinuierlicher Mitarbeiterschulungen

Finanzwesen

- Zusammenarbeit in Echtzeit – tägliche Strategien festlegen, Nachrichten und Marktbedingungen kommunizieren und fundierte Entscheidungen treffen
- Kompetentes Expertenwissen auch für Kunden einer Zweigstelle nutzen
- Gespräche mit Bewerbern aus weit entfernten Ländern führen
- Schulungs- und Beratungsleistungen anbieten

Staatliche und andere öffentliche Unternehmen

- Koordinierung der Arbeitsprozesse mit bundesweiten, landesweiten und regionalen Behörden
- Durchführen von Briefings mit hochrangigen Sicherheitsstellen
- Bereitstellung kosteneffektiver Schulungen
- Förderung von Tele-/Home Office-Projekten

Öffentliche Sicherheit

- Koordination von Katastrophenschutzmaßnahmen
- Einrichtung mobiler Einsatzzentralen
- Weitreichende Informationsverteilung



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

Gesundheitswesen

- Ferndiagnosen für Patienten in ländlichen Gegenden
- Fachmediziner zwecks gegenseitiger Beratung miteinander verbinden
- Übersetzungsdienste für Patienten und Krankenhauspersonal
- Teilnahme an kontinuierlichen medizinischen Fortbildungsmaßnahmen

Fortbildung

- Zusammenarbeit mit anderen Bildungsinstitutionen
- Ausweitung von Schulungsmaßnahmen auf Teilnehmer in ländlichen oder entlegenen Gebieten
- Aufwertung der Lehrinhalte durch zusätzliche Aufnahme virtueller Exkursionen und Videopräsentationen von Fachleuten
- Kontinuierliche Schulung und Weiterbildung für Seminarleiter / Mitarbeiter
- Abhalten von Versammlungen unterschiedlicher Fakultäten

ROI - Drei Buchstaben, die Ihren Erfolg sichern.

Da Sie nun erfahren haben, wie und wo Sie in Ihrem Unternehmen Videokommunikation einsetzen könnten, sollten Sie sich jetzt überlegen, wie viel Zeit und Ressourcen Sie momentan für Tätigkeiten aufwenden, die zukünftig durch Videotechnik ersetzt werden sollen.

- Wie viele Mitarbeiter reisen zu Meetings und wie hoch sind die Reisekosten dafür?
- Wofür könnten Ihre Mitarbeiter die gewonnene Arbeitszeit durch Verkürzung der Anreise effizient nutzen?
- Wie lange dauert es in Ihrem Unternehmen ein Produkt auf dem Markt einzuführen? Ein Consultingprojekt auf den Weg zu bringen? Einen neuen Mitarbeiter einzustellen? Eine Störung zu beseitigen?

Jedes Mal, wenn Sie einen bestimmten Arbeitsprozess durch Videokommunikation ersetzen, können Sie auch sehr einfach die Rendite Ihrer Investitionskosten (ROI) berechnen.

Daher lohnt es sich, wenn Sie mit Hilfe einer online durchgeführten Selbsteinschätzung in nur wenigen Minuten Ihre Einsparungen berechnen.

Mit Hilfe des ROI-Rechners von TANDBERG zum Beispiel, unter www.roi-rechner.com, lassen sich die Reisekosten in Ihrem Unternehmen schnell errechnen. Anhand der Anzahl der reisenden Personen, Durchschnittswerte üblicher Reiseentfernungen sowie Durchschnittsgehälter, wird die potentielle Kosten- und Zeitersparnis transparent aufgezeigt.

Für eine individuelle Bewertung Ihres potentiellen Reise-ROIs, können Sie z.B. im Internet den TANDBERG-Forrester Total Economic Impact Calculator nutzen: www.tandberg.com/services/professional_services/return_on_investment.jsp



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3
22529 Hamburg
Tel.: 040 41 49 49 - 0
Fax: 040 41 49 49 - 99
E-Mail: info@conference-tv.de
www.videokonferenz.tv

conference-tv

Leitfaden für Profis

4. Bestandteile einer Videokonferenz-Lösung

Wichtige Elemente eines Videosystems

Kamera. Mikrofon. Monitor. Lautsprecher. Codec. Dies sind die fünf wichtigen Bestandteile eines Videokonferenzsystems. Kamera und Mikrofon nehmen Bild und Ton auf. Der Codec wandelt das Video- und Audiosignal in ein digitales Signal um und komprimiert es vor dem Versenden über das Kommunikationsnetzwerk. Am anderen Ende wird das Signal vom Codec dekomprimiert und das Bildsignal zum Monitor sowie das Tonsignal zum Lautsprecher, weitergeleitet.

An einem Videoanruf können zwei oder mehr Geräte teilnehmen. Dabei gibt es eine Vielzahl optionaler Funktionen, die abhängig von den Anforderungen und dem Budget für ausgewählte Videolösungen zur Verfügung stehen. Für jeden Arbeitsplatz gibt es ein geeignetes System - für den Boardroom, den Schreibtisch, die Außenstelle oder die Fertigungshalle. Solange Sie sich für einen Anbieter mit ein heitlicher Platt - form entscheiden, können alle eingesetzten Systeme problemlos zusammenarbeiten.

Die Gesamtlösung

Eine Videokonferenz-Gesamtlösung umfasst mehrere unterschiedliche Videosysteme, eine Infrastruktur für verschiedene Netzwerk-Umgebungen und Tools für eine zentrale Verwaltung der Videosysteme. Diese Video-Gesamtlösung kann durch Einbindung externer Geräte jederzeit erweitert werden.

Eine Gesamtlösung kann einige oder alle der nachfolgend genannten Produkte beinhalten:

Telepresence

Telepresence-Systeme erzeugen ein extrem realitätsnahes, persönliches Gesprächs -umfeld und bieten so eine ideale Plattform für die Kommunikation und Interaktion unter den Teilnehmern. Telepresence-Systeme sind als raumgebundene Telepresence-Umgebung und als Einzelsysteme für den Vorstandsschreibtisch erhältlich.

HD-Videokonferenzsysteme

Diese hochwertigen Systeme sind für den Einsatz in Konferenzräumen, Boardrooms, Auditorien und anderen gemeinschaftlich genutzten Umgebungen geeignet. High Definition Videokonferenzlösungen können die gleiche hohe Bild- und Tonqualität liefern, wie Telepresence-Systeme.

Desktop-Videosysteme

Diese Systeme sind für die Nutzung durch Einzelpersonen ausgelegt und beinhalten Video VoIP-Telefone, Exekutiv- und PC-basierte Systeme, die für den Einsatz am Büro-Arbeitsplatz, im Home Office oder sogar für unterwegs geeignet sind.



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

Industrie-Applikationen

Für Telemedizin, Fernstudium, Militär und andere Anwendungssektoren gibt es speziell auf deren Anforderungen zugeschnittene Videokonferenzsysteme. Möglicherweise ist eine solche Sonderlösung auch für Ihre Anwendung geeignet.

Management-Tools

Management-Tools ermöglichen Ihnen die Steuerung einer zunehmend komplexer werdenden Kommunikationsumgebung, ohne dass dabei der Service Level sinkt oder die damit verbundenen Unterhaltskosten wesentlich steigen. Mit Hilfe eines Management-Tools lassen sich Diagnosen und Systemupgrades ferngesteuert durchführen, entsprechende Ressourcen steuern, Verbindungen zu Kommunikationstools von Drittanbietern herstellen, Nutzungsberichte erstellen sowie die Rendite Ihrer Investition berechnen.

Multipoint Control Units (MCUs)

Durch Einsatz von MCUs lassen sich mehrere Video- und Telefonteilnehmer zu einer einzigen Konferenz hinzuschalten. Dabei stehen Ihnen MCUs - mit High Definition Continuous Presence - als Garant für eine qualitativ hochwertige High Definition Auflösung im gesamten Netzwerk zur Verfügung sowie solche, die als hochgradig skalierbare Multimedia-MCUs an steigende Anforderungen angepasst werden können.

Netzwerkinfrastruktur

Wenn in Ihrem Unternehmen die Videokonferenz-Lösung um zusätzliche Standorte und Funktionen erweitert werden soll, so ist dazu eine geeignete Netzwerkinfrastruktur erforderlich.

Eine Videoinfrastruktur sorgt für:

- effiziente Einbindung der Teilnehmer unterschiedliche Netze an die gleiche Video-Lösung
- die Einstellung der Bandbreite
- die sichere Einbindung der Anrufe aus unterschiedlichen Netzen und User Domains mit NAT Firewallüberbrückung

Intelligente Infrastrukturkomponenten wie der Video Communication Server (VCS) von Tandberg, erhöhen die Zuverlässigkeit Ihres Netzwerkes. Ein Erfolg, der auf die korrekte Weiterleitung aller Anrufe und die Konvertierung der IP-Adressen in Verzeichnisse zurückzuführen ist. Gleichzeitig wird für ein reibungsloses Zusammenspiel Ihrer Videogeräte mit anderen Telefonen bzw. Endgeräten gesorgt.

Full Managed Service - conference-tv

Mit conference-tv brauchen Sie sich um Netzwerkinfrastruktur sowie Management-Tools oder MCU's keine Gedanken zu machen. conference-tv stellt Ihnen die komplette Infrastruktur zur Verfügung. Mit conference-tv bleiben Sie flexibel - immer!



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

5. Anbieter- und Systemauswahl

Nicht jede Lösung und nicht jedes Videokonferenzsystem passt zu jedem Unternehmen. Darum ist es wichtig, die Anbieter und Systeme auszuwählen, die Ihren individuellen Anforderungen und Zielen optimal gerecht werden und die sich an Veränderungen im Unternehmen flexibel anpassen.

Anbieter-Auswahl

Der ideale Anbieter agiert als zuverlässiger und langfristiger Geschäftspartner. Bei der Auswahl potentieller Anbieter sollten folgende Faktoren beachtet werden:

- ein ausgereiftes Wirtschaftsprofil
- ein gutes, schlüssiges Geschäftsmodell
- eine erfolgreiche Unternehmensgeschichte und ethisch einwandfreie Geschäftspraktiken sowie fachliche Reputation
- schnell reagierender Kundendienst
- Leistungsprogramm für Wartung, Support und Schulung
- globale Präsenz als zentrale Anlaufstelle für die Implementierung von Videokonferenzsystemen weltweit
- zufriedene Kunden
- kompetente Mitarbeiter, die sie mit branchenspezifischer Anwendungsberatung unterstützen können
- Integrierte Gesamtlösungen, einschließlich Infrastruktur, Systemmanagement und einer Vielzahl unterschiedlicher Endpunkte (unter Umständen einschl. Telepresence, Video VoIP-Telefonen und PC-Video)
- Bekenntnis zur Entwicklung standardbasierter, herstellerunabhängiger Lösungen

Anpassung von Lösungen an Ihre Ziele

Um Ihnen bei der Entscheidung, welche Bestandteile einer Videokonferenz-Gesamtlösung für Ihre Anforderungen am besten geeignet sind, zu helfen, beantworten sie einfach folgende Fragen:

- wie würde Ihrer Meinung nach die visuelle Kommunikation in Ihrem Unternehmen genutzt werden?
- welche Art von Informationen werden bei Ihnen ausgetauscht?
 - Produktdetails, Spreadsheets, Multimedia, sicherheitskritische Daten?
- Wäre es hilfreich, wenn Sie mit Kollegen an deren Schreibtisch oder in deren Home Office sprechen und dabei sehen könnten?
- Würden Sie mit Lieferanten, Partnern, Kunden oder anderen Externen visuell kommunizieren wollen?
- wie viele Standorte sollen bei Meetings miteinander verbunden werden?
- wie viele Menschen würden pro Standort an einem Meeting teilnehmen?
- wie viele Videokonferenzen sollten gleichzeitig durchführbar sein?
- welche Art von Netzwerk würde für ihr Videosystem eingesetzt (Standleitungen, IP, MPLS)?
- welche Bandbreite sollte im Optimalfall für die Kommunikation zur Verfügung stehen und haben Sie ausreichend Bandbreite zur Verfügung?



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

conference-tv

Leitfaden für Profis

- benötigen Sie ein vollständig integriertes System oder eine modulare Lösung, bei der Sie z.B. ein vorhandenes Display verwenden?
- möchten Sie Meetings aufzeichnen und/oder Videoanrufe für andere erneut abspielen können, die nicht teilnehmen konnten? (z.B. Schulungen oder Vorstandsansprachen)
- sollten Mitarbeiter während einer Reise per Video erreichbar sein?
- werden Videoanrufe spontan stattfinden oder geplant?
- haben Sie eine eigene IT-Abteilung und haben Sie genügend Ressourcen in der IT-Abteilung für die Betreuung, Wartung und Verwaltung der Videokonferenz-Lösung?
- wie lange wollen Sie die einmal angeschaffte Technik nutzen bis zur Erneuerung oder Tausch in weiterentwickelte, aktuellere Technik?

Erst testen, dann kaufen!

Die von Ihnen ausgesuchten Anbieter sollten Ihnen die Lösung vor Ort vorführen und eine Bedarfsanalyse durchführen. Ggfs. sollte der Anbieter eine Testphase für das ausgewählte System ermöglichen. Nutzen Sie es in realistischen, produktiven Meetings. Beschränken Sie eine evtl. Testphase nicht nur auf die IT-Abteilung, sondern beziehen Sie potentielle Endanwender und deren Urteil mit ein. Testen Sie das System darüber hinaus auf:

Zuverlässigkeit und Qualität der Anrufe

- wie klar ist das Videobild bei der im Realbetrieb zu nutzenden Bandbreite? Die Bildqualität ist abhängig davon, wie Codecs Bewegungen umsetzen und ob Codecs die Bildwiederholfrequenz des Monitors von von 30 Bildern pro Sekunde unterstützt.
- Sofern Sie eine Lösung mit High Definition oder sogar Full High Definition Qualität anstreben, müssen alle Bestandteile der von Ihnen geplanten integrierten Gesamtlösung für High Definition oder Full High Definition ausgelegt sein! Sollte dies nicht der Fall sein kann die Bildqualität beeinträchtigt werden.
- Wie gut ist die Audioqualität? Wird der Ton synchron zum Video wiedergegeben? Mikrofon, Echounterdrückung, Lautsprecher und Bandbreite sind gemeinsam ausschlaggebend für die Audioqualität.

Hochmoderne Technologie

- Wird Videotechnik nach neuestem Standard angeboten?
- Erfolgt die Fertigung gemäß ISO 9002 Zertifizierung?
- Werden bei der Fertigung effiziente Energienutzung und Umweltschonung berücksichtigt?
- Ist das Gerätedesign innovativ und ansprechend?



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

Einfache Bedienung

- Sind Benutzerführung, Telefonbücher und Anwenderoberfläche ausreichend eindeutig und intuitiv bedienbar, damit alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens damit zurechtkommen?
- Sind Installation, Wartung und Service des Systems einfach oder wird dies als Service angeboten?

Integration

- Besteht die Möglichkeit zur einfachen Integration mit anderen Kommunikationstools?
- Ist eine Interoperabilität mit standardbasierten Videogeräten von Drittherstellern gewährleistet?
- Arbeiten alle vorhandenen Videosysteme (von Desktoplösungen über Raumsysteme bis zur Telepresence-Lösung) reibungslos zusammen?

Wert/Investitionssicherheit

- Sind die Systeme für den Einsatz sowohl mit hoher als auch niedriger Bandbreite ausgelegt, damit Kosten und Funktionalität gegeneinander abgewogen werden können?
- Besteht die Möglichkeit von Softwareupgrades, damit bei künftiger technischer Weiterentwicklung neue Funktionen einfach integriert werden können?
- Deckt die angebotene Funktionalität Ihre Anforderungen zu einem wettbewerbsfähigen Preis ab?

Standards & Kompatibilität

In jedem Fall sollten Sie sich für eine standardbasierte Lösung entscheiden, die mit Videosystemen führender Anbieter kompatibel ist. Ein erträglicher Ausbau des bestehenden Netzes durch Hinzufügen neuer Infrastruktur oder neuer Videokonferenzsysteme oder neuer Telepresence-Räume ist nur dann problemlos möglich, wenn sie sich als Lösung für ein Basissystem entschieden haben.

Vorsicht! Einige Videokonferenzsysteme entsprechen zwar den Normen der ITU (International Telecommunications Union), sind aber gleichzeitig dennoch herstellereigen. Bei diesen Systemen werden möglicherweise nicht sämtliche Features, Geschwindigkeiten und Bildauflösungen unterstützt. In dem Fall sollte man sich darüber im Klaren sein, wie sich das System nach Anschluss an die Geräte eines anderen Videokonferenzgeräteherstellers verhält.

conference-tv - als Full Managed Service Anbieter - nimmt Ihnen all diese Arbeiten ab und prüft die Interoperabilitäten entsprechend.



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3
22529 Hamburg
Tel.: 040 41 49 49 - 0
Fax: 040 41 49 49 - 99
E-Mail: info@conference-tv.de
www.videokonferenz.tv

conference-tv

Leitfaden für Profis

6. Netzwerkauswahl

Treffen Sie die richtige Entscheidung

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Videokonferenzen über IP- oder ISDN-Netze abzuwickeln. Falls Sie bereits Ihre Telefonate über IP abwickeln, empfiehlt es sich auch Video über IP einzuführen. Viele Unternehmen betreiben Videosysteme noch in gemischten Umgebungen. Die Tendenz geht aber Richtung IP. Laut einer Umfrage durch Frost & Sullivan wurden 2006 mehr als 25 % aller Videokonferenzen über IP abgewickelt; heute beträgt der Anteil schon über 50 %.

Vor der Auswahl des Netzes sollten Sie sich folgende Fragen stellen:

1. Wen werden Sie anrufen?

Handelt es sich bei den Anrufpartnern ausschliesslich um interne Teilnehmer? Werden Sie auch Teilnehmer außerhalb Ihres Unternehmens anrufen? **Über conference-tv erhalten Sie, sofern verfügbar, IP-Anschlussleitungen mit öffentlichem Zugang zum Internet. Sie sind für jeden erreichbar und können zu jedem öffentlich erreichbaren System anrufen.**

2. Wie weit ist das gewünschte Netz verbreitet?

Nicht alle Netze sind weltweit verfügbar. So ist z.B. ISDN in vielen Ländern weit verbreitet, in anderen Ländern und abgelegenen Gebieten befindet es sich dagegen noch in der Aufbauphase. Gleiches gilt für IP-Netze. Nicht alle Länder sind gleich schnell und zuverlässig mit dem Internet verbunden. **Daher prüft conference-tv im Vorwege, welche Netze an den jeweiligen Standorten zur Verfügung stehen und schlägt die optimale Lösung vor.**

3. Welche Kosten entstehen bei Nutzung des Netzes?

Die Kosten variieren in Abhängigkeit vom gewählten Netz. Kommt für Sie an manchen Standorten nur ISDN in Frage, bedenken Sie dabei, dass nutzungsabhängige Kosten im Orts- und Fernbereich entstehen. Bei Erwägung eines IP-Netzes sollten Sie die Einrichtungskosten und Ihre bestehende Netzwerkinfrastruktur berücksichtigen. Zudem beachten Sie die bei jedem Netzwerktyp langfristig auftretenden Kosten. **Bei conference-tv sind in den monatlichen Tarifgebühren bereits sämtliche Kosten für IP-Anschlussleitungen enthalten, bei Standorten im Ausland fällt ein zusätzlicher Auslandszuschlag an.**

4. Wie zuverlässig ist das Netzwerk?

Es ist wichtig zu wissen, dass das öffentliche Internet weniger zuverlässig ist, als private IP-Netze (VPN oder MPLS). Dies gilt vor allem für asymmetrische DSL-Leitungen. Private Netze sind aber nur über zusätzliche Services auch von extern erreichbar. **Von conference-tv erhalten Sie immer, sofern verfügbar, öffentliche, zuverlässige symmetrische IP-Anschlussleitungen.**

5. Wie viel Bandbreite muss verfügbar sein?

Werden mehrgipflige Systeme, High Definition Video oder andere Funktionen, die eine höhere Bandbreite erfordern, genutzt? Vielleicht sollen die Bandbreiten individuell für bestimmte Nutzer, Standorte oder Anwendungen begrenzt werden können, oder für wichtige Videokonferenzen eine höhere Bandbreite zugelassen werden. **Kein Problem mit conference-tv!**



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

6. Lässt sich Ihre Lösung mit Ihrem Netzwerkpartner kombinieren?

Hochwertige Videokonferenzen, wie z.B. via Telepresence, profitieren besonders von angepassten Netzwerken. Sie sollten stets sicherstellen, dass sich die von Ihnen gewählte Videolösung mit Ihrer vorhandenen Netzwerklösung kombinieren lässt. **Mit conference-tv entfällt dies, da Sie mit jeder Videolösung eine separate IP-Anschlussleitung erhalten.**

7. Arbeiten Sie in einer Unified Communications Umgebung?

Falls dies zutrifft, müssen Sie Netze aufbauen, die verschiedene Arten von Kommunikationssystemen, Geräten und Anwendungen unterstützen, damit eine entsprechende Integration möglich ist. Unzureichende Bandbreite, Engpässe bei der Verarbeitung oder Fehler beim Netzwerkdesign können entscheidende Netzwerkanwendungen beeinträchtigen und die Toleranz von Video und anderen Kommunikationstools negativ beeinflussen. **Um all diese Dinge müssen Sie sich bei conference-tv nicht kümmern!**

Das Konzept von Unified Communications basiert auf der Integration einzelner Kommunikationstools zu einem einzigen System mit dem Ziel einer reibungslosen gemeinsamen Nutzung aller Systeme. Dabei werden Anwendungen und Services wie z.B. Video, Telefonie, Terminplanung, Instant Messaging, Präsenz und Web Collaboration mit beliebigen Kommunikationssystemen und Netzwerken kombiniert, um damit überall und jederzeit Verbindungen herstellen zu können. Videotechnik bietet für die Kommunikation einen wesentlichen Aspekt, den andere Technologien nicht einbringen können - nämlich das Gefühl eines direkten persönlichen Kontaktes.

IP-gestützte Unified Communication

Durch IP-Netzwerke findet das Konzept der Unified Communications praktische Anwendung. IP bedeutet geringere Kosten, ferngesteuerte Überwachung und Steuerung, höhere Bandbreiten und damit höhere Audio- und Videoqualität.

Kosten amortisieren sich schnell

Bei Videokonferenzen über IP fallen keine weiteren Verbindungskosten an. D.h. Sie haben monatliche fixe, planbare Kosten und können Ihre Systeme so häufig nutzen wie möglich. Da keine Mehrkosten bei Verbindungen verursacht werden, sind Führungskräfte und Mitarbeiter eher bereit diese Technik zu nutzen. Mit zunehmender Nutzung sinkt die Amortisierungszeit, während der ROI steigt.

Wenig Zeit- und Arbeitsaufwand

Dank Voice over IP erhalten IT-Abteilungen bessere Kontrolle über Netzwerk-Management und -Performance. Gleiches gilt für Videokonferenzen. Lange wurde vor allem beklagt, dass die Videoübertragung von IT-Leuten einen beträchtlichen Zeit- und Arbeitsaufwand erfordert. conference-tv übernimmt alle die Videokonferenz betreffenden Arbeiten und reduziert so die von IT-Personal und Endnutzern aufzuwendende Zeit und Kosten, so dass sich IT-Mitarbeiter um andere strategische Aufgaben kümmern können.



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

7. Raumausstattung

Sorgen Sie für eine natürliche Meetingatmosphäre!

Nachdem Sie sich für eine Videolösung entschieden haben, steht dem erfolgreichen Start nichts mehr im Wege. Dafür ist es wichtig, dem Anwender ein möglichst natürliches und positives Umfeld zu bieten.

Videotechnik kann in vielen Umgebungen eingesetzt werden - im Boardroom, in der Werkshalle, am PC oder im Home Office. Nur ein paar einfache Anpassungen und Ihre Meetings werden mit optimaler Bild- und Tonqualität übertragen. Zudem gibt es noch einige nützliche Hinweise, um das Meetingerlebnis im Telepresence-Raum noch realistischer zu gestalten.

Hintergrund

- Berücksichtigen Sie, dass die Kamera auch erfasst, was sich hinter Ihnen befindet. Sorgen Sie daher für einen neutralen Hintergrund in beruhigender Farbgebung, mit mittlerem Kontrast und weicher Beschaffenheit. Vermeiden Sie gemusterte Wände.
- Vermeiden Sie auch bewegliche Hintergründe wie Zugvorhänge oder hinter Ihnen agierende Menschen. Dadurch kann die Bildqualität beeinträchtigt werden und die Aufmerksamkeit der Teilnehmer am anderen Ende der Leitung wird abgelenkt. Platzieren Sie die Kamera nicht vor einer Tür.

Beleuchtung

- Vermeiden Sie direktes Licht auf Personen, Präsentationsmaterial oder das Kameraobjektiv. Direktes Licht erzeugt harte Kontraste und Schatten.
- Ist der Raum schlecht ausgeleuchtet, sollten Sie ggf. indirektes, künstliches Licht verwenden. Indirektes Licht aus versteckten Quellen oder reflektiertes Licht von hellen Wänden sorgt häufig für hervorragende Ergebnisse.
- Lampen vom Typ „Tageslicht“ sind in der Regel am effektivsten. Vermeiden Sie gefärbte Lichtquellen, die Ihr Bild verfälschen könnten.
- Stellen Sie keine Weißwandtafeln direkt hinter die Teilnehmer bzw. an Positionen, wo die Beleuchtung reflektiert werden und einen Blendeffekt hervorrufen könnte. Jede Tafel, die nicht unbedingt benötigt wird, sollte vollständig entfernt werden.

Platzierung

- Das Videokonferenz-System sollte in ca. 60-100 cm Entfernung von der Person aufgestellt werden, wobei sowohl Bildschirmgröße als auch ein möglichst natürliches Umfeld berücksichtigt werden sollten.

Einrichtung des Videokonferenzsystems

- Stellen Sie das Gerät auf automatische Anrufbeantwortung ein, aber schalten Sie das Mikrofon stumm.
- Die Kamera sollte je nach Bildschirmgröße und Entfernung zu den Personen oben oder unten am Display zentriert montiert werden.



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

Bei Desktop-Videokonferenzgeräten:

- Das Videokonferenzsystem sollte zusammen mit anderen, täglich genutzten Tools in der Nähe des PC installiert werden. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, ohne Ortswechsel an Videopräsentationen teilzunehmen. Meist können Sie Ihr Videokonferenzsystem sogar als PC-Bildschirm nutzen.
- In Großraumbüros empfiehlt sich die Benutzung eines Headsets, damit andere Kollegen nicht gestört oder abgelenkt werden.

Für Besprechungsräume

- Platzieren Sie das Mikrofon an der Vorderseite des Tisches, damit jedes Wort erfasst werden kann. Die ideale Position ist mindestens 2 Meter vor dem Videokonferenzsystem, auf einer ebenen Oberfläche, wobei um das Mikrofon herum mindestens 30 cm frei bleiben sollten.
- Eine Dokumentenkamera sollte in der Nähe des Sitzungsleiters bzw. der Person platziert werden, die die Kamera steuert. Ordnen Sie sämtliche Peripheriegeräte so an, dass ein Teilnehmer alle erreichen kann, um während der Konferenz die Anzeige zu ändern, aufzuzeichnen oder andere Funktionen auszuführen.
- Um eine möglichst natürliche Umgebung für das Meeting zu schaffen, sollte die Kamera mittig auf dem empfangenden Monitor positioniert werden. Die Kamera sollte direkt auf die Sitzungsteilnehmer gerichtet sein, um den Blickkontakt zu den Teilnehmern am anderen Ende sicherzustellen.
- Ist der Raum mit Teppich ausgelegt, so trägt dies zur Schallabsorption und zur Vermeidung von Echos bei.

Lautsprechervolumen

- Das Audiosystem nutzt die integrierten Lautsprecher des Monitors oder des Tischmikrofons. Der voreingestellte Lautstärkepegel lässt sich über die Volumenregelung des Monitors per Fernbedienung einstellen und auch am Tischmikrofon.

Helligkeitsregelung

- Verwenden Sie die Fernbedienung des Monitors, wenn Sie Helligkeit, Farben oder andere Monitoreinstellungen verändern möchten. Sie sollten ihn optimal an die Bedingungen im Konferenzraum anpassen. **Sollte conference-tv die Systeme vor Ort installieren nimmt conference-tv auch sämtliche Einstellungen vor.**

Einfache Bedienung

- Um die Konferenzteilnehmer bei der Bedienung der Videokonferenzsysteme zu unterstützen empfiehlt es sich eine Kurzanleitung beim System zu positionieren sowie eine Rufnummer die im Notfall angerufen werden kann.



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

conference-tv

Leitfaden für Profis

8. Vorbereitung auf Ihren Erfolg

Werden Sie ein Video-Profi!

Der Erfolg eines Videokonferenz-Projektes hängt davon ab, ob das Videokonferenzsystem die Anwender begeistert und sie dazu bereit sind, Videokonferenzen zu planen, einzurichten und durchzuführen. Auf der Website von conference-tv unter www.videokonferenz.tv, finden Sie zahlreiche nützliche Informationen zu Schulungen, Anwendertipps und Ideen zur Förderung der Systemnutzung. Nachstehend ein Beispiel für die angebotenen Ressourcen, die Ihnen helfen, die Akzeptanz der Videotechnik zu fördern und selbst zum Videoprofi zu werden.

Videokonferenzen - effektiv und realistisch

Eine Videokonferenz ist fast wie ein persönliches Meeting. Falls Sie bereits daran gewöhnt sind, Live-Präsentationen zu halten, dann werden Sie sehr schnell in der Lage sein, Videotechnik effektiv für Ihre Kommunikation zu nutzen. Die gleichen Tricks und Techniken, die für eine effektive Live-Präsentation und interessante Meetings sorgen, können auch für die visuelle Kommunikation eingesetzt werden.

Mit wenigen kleinen Anpassungen können Sie Ihre Videokonferenzen optimieren. Folgende Hinweise sollten Sie dabei berücksichtigen:

1. Einbindung von Multimedia-Anwendungen

Ihr Videosystem bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene multimediale Quellen wie Videoclips, Websites, Spreadsheets und andere Präsentationen einzubinden. Wenn Sie diese Möglichkeiten zur Verbreitung visueller Informationen geschickt nutzen, werden Ihre Videokonferenzen deutlich interessanter und effektiver.

2. Nutzen Sie den direkten Blickkontakt

Blickkontakt ist bei jeder Art von Präsentation ein wichtiger Faktor. Bei einer Videokonferenz erzeugen Sie Blickkontakt, indem Sie in die Kamera schauen - und nicht in den Monitor. Vergewissern Sie sich, dass die Kamera so nahe wie möglich und mittig auf oder unter Ihrem Videomonitor positioniert ist. Dadurch entsteht der Eindruck eines direkten Blickkontaktes. Dies sorgt für Vertrauen und Verständnis unter den Teilnehmern.

3. Sprechen Sie deutlich

Wenn Sie undeutlich sprechen und schon die neben Ihnen sitzende Person Sie nicht versteht, dann werden auch die Teilnehmer am anderen Ende der Leitung Schwierigkeiten haben, Ihnen zu folgen.

4. Kameras sind immer aufmerksam, die 1.

Kameras und Videomonitor neigen dazu, alles etwas „größer“ erscheinen zu lassen. Etwaige nervöse Angewohnheiten oder sich ständig wiederholende kleine Gesten werden verstärkt. Dadurch können Zuschauer am anderen Ende der Leitung ungewollt abgelenkt werden. Vermeiden Sie also unnötige Hin- und Herbewegungen - kein „Herumspielen“ mit Papier oder Stiften. Entspannen Sie sich, eine Videokonferenz ist wie jedes andere Meeting, nur dass sich hier die beteiligten Personen nicht im gleichen Raum befinden.



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

conference-tv

Leitfaden für Profis

5. Kameras sind immer aufmerksam, die 2.

Sobald eine Videoverbindung hergestellt ist, erfassen Kamera und Mikrofon gewissenhaft alle Bilder und Worte. Schlagfertige Anmerkungen, Sticheleien und Randbemerkungen oder abschätzige Gesten wie Augenrollen werden am anderen Ende noch deutlicher wiedergegeben. Gehen Sie davon aus, dass alle Konferenzteilnehmer Sie ständig hören und sehen können, selbst wenn die Kamera nicht auf Sie gerichtet ist.

6. Achten Sie auf Ihr Mikrofon, die 1.

Hintergrundgeräusche lenken ab und sorgen dafür, dass man andere Personen nur schwer verstehen kann. Daher sollten Sie das Mikrofon in Ihrer Nähe stets stumm schalten, sobald Sie nicht sprechen. So vermeiden Sie die ungewollte Übertragung von Räuspern, Husten, Papierrascheln oder anderen Geräuschen, die den Wortführer übertönen könnten.

7. Achten Sie auf Ihr Mikrofon, die 2.

Denken Sie daran, dass ihr Gegenüber alles hören und sehen kann. Ins Wort fallen oder jemanden unterbrechen ist unhöflich und wird im Normalfall in normalen Meetings ebenfalls nicht gemacht. Daher achten Sie bitte darauf, dass Sie während Videokonferenzen nicht einfach dazwischen reden, denn dann versteht niemand mehr etwas.

8. Bedenken Sie - dies ist kein Fernsehen.

Videokonferenzen ermöglichen eine aktive Kommunikation in beide Richtungen - anders als beim passiven Fernsehen, welches nur in eine Richtung funktioniert. Sorgen Sie deshalb dafür, dass die Teilnehmer am anderen Ende aktiv eingebunden werden. Benutzen Sie abwechslungsreiches Quellmaterial und zeigen Sie visuell interessante Inhalte, die die Teilnehmer zu Reaktionen motivieren.

9. Sprechen Sie alle an.

Im Verlauf einer Präsentation vergisst man manchmal, dass man seine Präsentation nicht nur für die im Raum Anwesenden hält, sondern für alle Teilnehmer der Videokonferenz. Achten Sie daher auf deutliche Aussprache, halten Sie Blickkontakt und beziehen Sie alle Konferenzteilnehmer ein.

10. Systemtest 1-2-3.

Vor Beginn der Konferenz sollten Sie das System und Ihre Quelldokumente unbedingt testen. Nur weil das System mit einer bestimmten Verbindungsart gut funktioniert hat, sollten Sie nicht davon ausgehen, dass es dies mit allen anderen Verbindungen ebenfalls automatisch tut. Möglicherweise müssen Sie sich mit einem anderen und weniger leistungsfähigen System oder in ein instabiles Netzwerk verbinden. Dadurch können sich durchaus einmal kleinere Probleme ergeben, die Sie dann rechtzeitig durch conference-tv vorab beheben lassen sollten.



conference-tv News

Videokonferenz - wofür?

Nahezu alle Arbeitsabläufe die Sie per Telefon, E-Mail oder durch Dienstreisen durchführen, lassen sich durch Videotechnik optimieren. Bei Inbetriebnahme der Videosysteme werden Sie über die vielen Möglichkeiten zur Verbesserung der Kommunikation erstaunt sein.

Neue HD-Tarife verfügbar

conference-tv erweitert HD-Tarife um den HD-noLimit Desktop Tarif. Ideal für den Vorstands- oder Geschäftsführer-Arbeitsplatz geeignet. Videokonferenzen direkt am Arbeitsplatz in High-Definition.

conference-tv - Online:

... www.conference-tv.de

Welcher Tarif passt zu mir?

Sie fragen sich welches System am besten zu Ihnen passt? Ob Sie kaufen sollen oder vielleicht doch unseren Managed Service in Anspruch nehmen? Was Videokonferenz eigentlich kostet und was es Ihnen bringt? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

conference-tv GmbH & Co. KG

Kellerbleek 3

22529 Hamburg

Tel.: 040 41 49 49 - 0

Fax: 040 41 49 49 - 99

E-Mail: info@conference-tv.de

www.videokonferenz.tv

www.conference-tv.de

conference-tv

Leitfaden für Profis

TIPP für erfolgreiche Präsentationen

Bereiten Sie Ihre Präsentation sorgfältig vor

- Legen Sie Ihre Ziele für die Präsentation oder das Meeting fest.
- Überlegen Sie was Ihre Zuhörer von Ihnen erwarten.
- Legen Sie ein Inhaltsverzeichnis (bei Präsentationen) oder eine Agenda (für das Meeting) an. Formulieren Sie eine Zusammenfassung zur Reflektion der Inhalte und Entscheidungen.
- Proben Sie Ihre Präsentation
- Lesen Sie nicht einfach ab. Schauen Sie alle 5-10 Sekunden einmal in die Runde.
- Variieren Sie Ihre Aussprache. Sprechen Sie ruhig auch mal lauter, so vermeiden Sie Monotonie.
- Planen Sie Zeit für eine abschließende Diskussion ein.

Schlusswort

conference-tv sorgt für neue Wege der Kommunikation. Durch Einsatz der Videokonferenztechnik als Full Managed Service steigern unsere Kunden Ihre Produktivität:

- Schneller Entscheidungsfindung
- Individuelle Bereitstellung von Wissen und Information
- Integration von Unternehmen
- Optimierung des Verhältnisses zwischen Arbeit und Freizeit
- Stärkung des Verantwortungsbewusstseins gegenüber der Umwelt
- Stärkung des Aussenauftretts durch positive „Go Green Vermarktung“

conference-tv bietet eine umfangreiche Palette von Lösungen, z.B. Einzelplatzlösungen, HD und Full HD Videokonferenzen bis hin zur Telepresence-Lösung, die dazu beitragen, dass Sie Ihre Unternehmensziele schneller und effektiver umsetzen.

Basis unseres Erfolges ist die hohe Qualität, die Zuverlässigkeit und die Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte und Dienstleistungen. Mit unserem Schwesterunternehmen, der ViDOFON AG, gehören wir zu den Spezialisten im Bereich Videokonferenz und Telepresence. Wir haben Systeme in mehr als 47 Ländern weltweit installiert und implementiert.

Überzeugen Sie sich selbst und informieren Sie sich unter www.videokonferenz.tv oder rufen Sie uns an unter: 040 / 41 49 49 - 0. Wir beraten Sie gern.