



***Full Managed Telepresence
oder
Der Rundum-sorglos-Service***

conference-tv –

Full Managed Videokonferenz Service

conference-tv bietet „Rundum-sorglos-Pakete“ als Full Managed Service für Videokonferenz. D.h. Sie benötigen keine eigenen IT-Ressourcen, sei es Personal oder Bandbreite. In den Paketen ist die komplette Hardware, ein separater IP-Anschluss sowie der gesamte Support enthalten. conference-tv Tarife werden mit Mindestvertragslaufzeiten von 24 bis 48 Monaten angeboten und werden auf monatlicher Basis berechnet.

Vorteile auf einen Blick:

- Keine Investitionen in Hardware erforderlich (auch unabhängig von geplanten Jahresbudgets, damit auch kurzfristig umsetzbar)
- Volle Kostenkontrolle
- Alle Aufwendungen sind sofort und in voller Höhe steuerlich abzugsfähig
- Entlastung Ihres Netzwerkes durch separate symmetrische IP-Anschlüsse, dadurch garantierte Qualität und Datensicherheit für Ihr Unternehmen
- Entlastung Ihrer IT durch kostenlosen Support per Telefon und Video während der gesamten Vertragslaufzeit
- Weltweite Verfügbarkeit
- 100%ige Kompatibilität zu standardbasierten Systemen

Sollte einmal Hardware ausfallen, tauschen wir diese per Express und bereits mit Ihren Daten vorkonfiguriert aus, so dass Sie diese per Plug & Play in Betrieb nehmen können. Damit garantieren wir eine hohe Verfügbarkeit der von uns betreuten Systeme.

Mit conference-tv erhalten Sie einen Service mit dem Sie 100% kompatibel zu anderen standardkonformen Videokonferenzsystemen sind, egal ob IP oder ISDN; mit conference-tv sind Sie weltweit jederzeit für jedes standardbasierte Videokonferenzsystem erreichbar.

Mit conference-tv bleiben Sie flexibel, unser Managed Service wächst mit Ihren Anforderungen. **Für Sie bedeutet das:** Keine sinnlosen Investitionen, höchstmögliche Skalierbarkeit.

conference-tv ist weltweit tätig. Sprechen Sie uns an wenn Sie internationale Standorte einbinden möchten.



conference-tv Tarife

Service & Support

conference-tv „rundum sorglos Service“

Der **conference-tv** „Rundum-sorglos-Service“ umfasst folgende Leistungen:

Installation & Schulung vor Ort	Optional
conference-tv IP-Anschluss	Ja
Ersatzsystem per Expressversand	Ja
Reaktionszeit	2-4 Stunden
Unbegrenzte Garantie	Ja
Softwareupdates	Ja
Virtuelle Meetingräume für Mehrpunktkonferenzen	Optional
ISDN-Gatewaydienst	Ja
Recording-Service	Optional
Support per E-Mail & Telefon	Ja
Support per Videokonferenz	Ja
Zugang zum Support Forum	Ja
Regelmäßige Anwenderschulungen	Ja

Support

Unsere Techniker helfen Ihnen auf Wunsch per Videokonferenz, Telefon oder E-Mail – ganz wie Sie wünschen. Zusätzlich steht Ihnen für alle weiteren Fragen auch unser Videokonferenz-Forum unseres Schwester-Unternehmens DEKOM AG zur Verfügung unter: www.videokonferenz-forum.de.

Installation & Schulung vor Ort

Ein **conference-tv** Mitarbeiter fährt zum jeweiligen Standort des Vertragspartner, baut die Videokonferenz-Systeme vor Ort auf, konfiguriert diese, nimmt sie in Betrieb und führt eine Benutzerschulung durch.



Ersatzsystem per Expressversand

Wenn **conference-tv** ein Problem remote, per Telefon oder per E-Mail nicht lösen kann bzw. wenn wir einen Defekt feststellen sollten, wird spätestens am nächsten Arbeitstag ein adäquates Ersatzsystem für die Dauer der Reparatur per Expressversand verschickt.

Reaktionszeit

conference-tv garantiert den Beginn der Bearbeitung einer Supportanfrage innerhalb einer Reaktionszeit von 2 bis 4 Stunden (an Werktagen Mo. - Fr. 09:00 - 18:00 Uhr).

Garantie und Software Updates

Die Dauer der gewährleisteten Garantie für die gesamte Hardware richtet sich nach der Vertragslaufzeit. Wird die Vertragslaufzeit verlängert, verlängert sich die Garantiezeit automatisch. Software Updates werden in regelmäßigen Abständen remote durch **conference-tv** Mitarbeiter durchgeführt.

conference-tv Tarife

Virtuelle Meetingräume für Mehrpunktkonferenzen

Wenn Sie nicht nur Punkt-zu-Punkt Videokonferenzen führen wollen sondern auch Mehrpunktkonferenzen mit z. B. 3 anderen Standorten, können Sie dies über die **conference-tv** Multipoint-Option. Durch buchen dieser Option können Sie jederzeit Mehrpunktkonferenzen durchführen und diese flexibel erweitern oder kündigen. Ob adhoc pro Videokonferenz oder als ständigen monatlichen Service – mit **conference-tv** bleiben Sie flexibel.

In den XL-Tarifen ist dieser Service mit je einem Platz pro Tarif (Standort) bereits inklusive.

Dial-In ISDN-Gatewaydienst

Mit **conference-tv** sind Sie auch per ISDN für jeden erreichbar – unser kostenloser Gatewaydienst macht's möglich. Sie erhalten für Ihre Standorte zusätzlich zu den IP-Adressen ISDN-Adressen. Diese können Sie Ihren Partnern nennen, die noch Videokonferenzen per ISDN führen.

Recording-Service

Sie möchten eine Videokonferenz zu Dokumentationszwecken aufzeichnen? Sie möchten unternehmensweite Neuigkeiten allen Mitarbeitern persönlich mitteilen? **conference-tv** bietet Kunden die Möglichkeit, nach vorheriger Anmeldung, Videokonferenzen kostenlos aufzuzeichnen (gilt für Videokonferenzen mit einer Dauer von max. 60 Minuten). Diese wird dann später in verschiedenen Formaten zum Download oder per E-Mail (je nach Größe) zur Verfügung gestellt. So haben Ihre Mitarbeiter z.B. die Möglichkeit sich zu jeder Zeit zu informieren.

Regelmäßige Anwenderschulungen

Auf Wunsch führen wir mit Ihren Mitarbeitern Anwenderschulungen per Videokonferenz durch und begleiten Sie auch während der Einführungsphase mit regelmäßigen Schulungen.

Künftige neue Services

Sollten wir neue Services anbieten, profitieren conference-tv Kunden automatisch von diesen Services. Kostenlose Services werden automatisch Vertragsbestandteile, kostenpflichtige Services können jederzeit dazu gebucht werden.